

TAKSİ/ÇEKİCİ YÖNETİM SİSTEMİ

Taksi/Çekici Yönetim Sistemi; ticari taksiler, çekici ve araç kiralama şirketleri gibi, saat başına hizmet ücreti olarak çalışan firmalar için özel olarak geliştirilmiştir. Sistem; Arvento araç takip yazılımı, navigasyon yazılımı, LCD navigasyon ekranı, gsm data hattı ve çağrı merkezinden oluşan bir yapıyla çalışmaktadır. Araçlara yerleştirilen LCD ekranlar aracılığıyla, çağrı merkezi ve sürücü arasındaki veri alışverişi sağlanmaktadır.



Sistem özellikle, şehir içi taşımacılığın en önemli unsurlarından biri olan taksiler için yeni bir çalışma yöntemi sunmaktadır. Sistem sayesinde, taksi çağırmak isteyen kişiler çağrı merkezlerini arayarak, istedikleri özelliklerde bir sürücü ya da araç talep edebilmektedirler.

Sistemin Sağladıkları:

- Her araç kendisine özel bir numara ve dosya ile çağrı merkezi sistemine tanımlıdır. Araçlar, bu bilgiler sayesinde sayısal haritalar üzerinden, 7/24 on-line olarak kontrol ve takip edilmektedir.
- Sistem sayesinde, çağrı geldiği anda o bölgeye en yakın araçlar ve bu araçların hangisinin meşgul ya da serbest olduğu bilgisi on-line olarak görülmektedir.
- Sistemde, iş emirleri araçlara GPRS üzerinden gönderilmektedir. Sürücü kendisine gelen görevi LCD ekrana dokunarak kabul ya da reddetmektedir. Görev kabul edildiğinde, aracın merkez yazılımında statüsü "meşgul" olarak değişmektedir.
- Sisteme kayıtlı olan araç ve sürücüsü hakkındaki bütün bilgiler tanımlıdır. Taksi yönetim sisteminde söz konusu aracın modeli, markası, bagaj kapasitesi, kaç kişilik bir araç olduğu, klimalı olup olmadığı, sürücünün cinsiyeti, yaşı, bildiği yabancı diller gibi çok sayıda bilgi çağrı merkezinde kayıtlıdır. Bu sayede, arayan kişinin istemiş olduğu özelliklere sahip, en uygun araç kendisine gönderilmektedir.
- Sisteme, isteğe bağlı olarak navigasyon özelliği eklenebilmektedir. Müşterinin bulunduğu adres bilgisi, araç içindeki LCD ekrana yazılı olarak gönderilmektedir. Gidilecek olan rota, ekranda otomatik olarak çizilerek yol tarifi yapılmaktadır.
- Görev tamamlandığında o görevde geçen toplam süre, toplam katedilen kilometre, izlenen rota, dosya numarası ile birlikte otomatik olarak raporlanmaktadır. Sürücü görev zamanlarını LCD ekran üzerinden merkeze gönderilmektedir.
- Taksi/Çekici Yönetim Sistemi yukarıda sayılan özelliklerin yanı sıra sürücülerin güvenliği için de özel bir çözüm sunmaktadır. Araçlara konulan acil yardım butonu sayesinde, acil ve tehlikeli bir durumla karşılaşan sürücü, acil durum butonuna basarak anında gerekli birimlere alarm gönderebilmektedir.

Sistem, ticari taksiler, çekici ve araç kiralama şirketleri gibi saat başına hizmet ücreti olarak çalışan firmalara ve bu firmalardan hizmet alan kişilere, farklı açılardan faydalar sağlayarak zamandan, yakıttan ve iş gücünden kazandırmaktadır. Sistem, özellikle şehir içi trafiğinin azaltılması ve etkin operasyon yönetimi gerektiren alanlarda, yerel yönetimlere önemli faydalar sağlamaktadır.

